

Umfrage zur Nutzung des Reso-Infoportals

1. In welchem Arbeitsfeld sind Sie tätig?

Anzahl Teilnehmer: 79

16 (20.3%): Justizvollzug

6 (7.6%): Bewährungshilfe

14 (17.7%): Freie Straffälligenhilfe

1 (1.3%): Gericht / Staatsanwaltschaft
/ anderes Organ

1 (1.3%): Polizei

13 (16.5%): Wissenschaft / Lehre

2 (2.5%): Politik

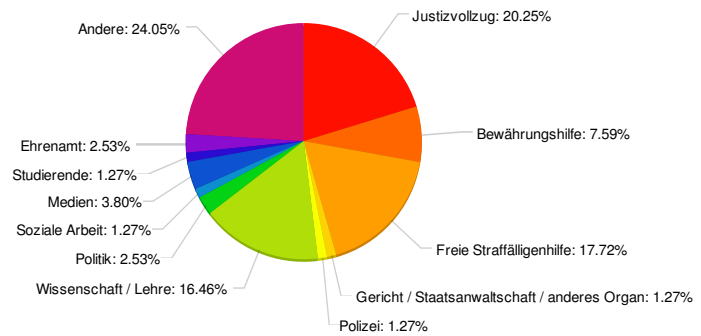
1 (1.3%): Soziale Arbeit

3 (3.8%): Medien

1 (1.3%): Studierende

2 (2.5%): Ehrenamt

19 (24.1%): Andere



Antwort(en) aus dem Zusatzfeld:

- Justizministerium
- Therapie von Straftäter, Forensische Ambulanz
- Humanisierung des Strafvollzugs und Therapeutischer Einrichtungen im Bereich der Betriebskonzepte und der Architektur
- Aber auf dem Weg zur Erwerbsminderungsrente
- internationale Zusammenarbeit
- in Pension
- Justizministerium
- LLM Studium in den USA wo es keine gute Straffälligenhilfe gibt.
- LLM Student in den USA
- Justizministerium BW
- Interessierter Besucher
- Besucher
- Modellprojekt/ Beratungsstelle im justiziellen Bereich (Radikalisierungsprävention)
- justiznahe Soziale Arbeit
- Verband
- Gutachter
- Gefängnisseelsorge
- Jugendministerium
- Jugendgerichtshilfe

2. Wie häufig haben Sie im vergangenen Monat die Website [Reso-Infoportal.de] besucht?

Anzahl Teilnehmer: 79

5 (6.3%): Gar nicht

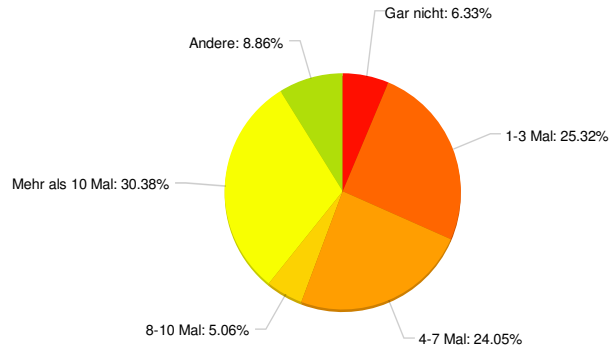
20 (25.3%): 1-3 Mal

19 (24.1%): 4-7 Mal

4 (5.1%): 8-10 Mal

24 (30.4%): Mehr als 10 Mal

7 (8.9%): Andere



Antwort(en) aus dem Zusatzfeld:

- täglich
- fast jedes Mal ein interessanter Link im täglichen Newsletter
- fast täglich
- Bei jedem Eingang regelmäßig und mit Interesse
- Fast jedes Mal nachdem ich die email bekommen habe
- täglich
- täglich

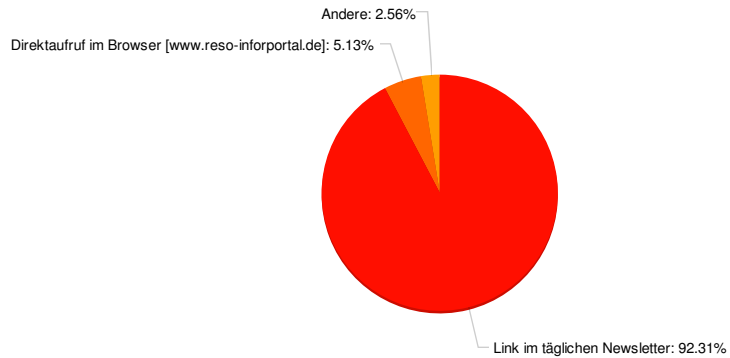
3. Wie erreichen Sie i.d.R. das Reso-Infoportal?

Anzahl Teilnehmer: 78

72 (92.3%): Link im täglichen Newsletter

4 (5.1%): Direktaufruf im Browser [www.reso-inforportal.de]

2 (2.6%): Andere



Antwort(en) aus dem Zusatzfeld:

- Link, MONATL. Newsletter
- monatl. Newsletter

4. Wie bewerten Sie die Uhrzeit (zw. 16:00 - 17:00 Uhr) zu welcher der tägliche Newsletter zugesandt wird

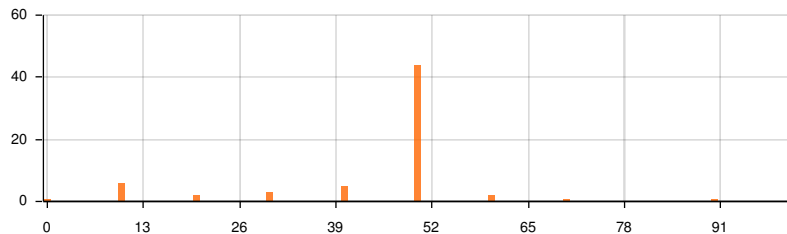
Anzahl Teilnehmer: 65

0 = Sollte viel eher versendet werden
100 = Sollte viel später versendet werden

Arithmetisches Mittel: 44,15

Mittlere absolute Abweichung: 11,10

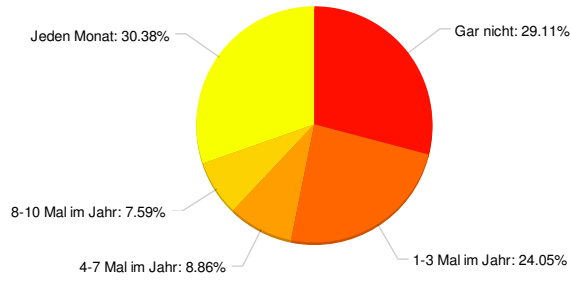
Standardabweichung: 15,60



5. Wie häufig durchstöbern Sie die Beitragsübersicht aller Inhalte, welche Ihnen zu Beginn des Monats zugesendet wird?

Anzahl Teilnehmer: 79

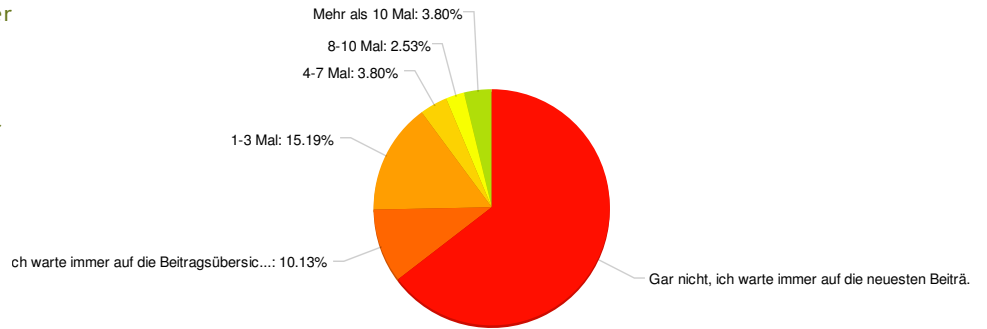
- 23 (29.1%): Gar nicht
- 19 (24.1%): 1-3 Mal im Jahr
- 7 (8.9%): 4-7 Mal im Jahr
- 6 (7.6%): 8-10 Mal im Jahr
- 24 (30.4%): Jeden Monat



6. Wie häufig haben Sie im vergangenen Monat die Website direkt aufgerufen, um das Beitragsarchiv zu durchsuchen?

Anzahl Teilnehmer: 79

- 51 (64.6%): Gar nicht, ich warte immer auf die neuesten Beiträge im täglichen Newsletter
- 8 (10.1%): Gar nicht, ich warte immer auf die Beitragsübersicht im monatlichen Newsletter
- 12 (15.2%): 1-3 Mal
- 3 (3.8%): 4-7 Mal
- 2 (2.5%): 8-10 Mal
- 3 (3.8%): Mehr als 10 Mal



7. Können Sie sich erinnern, auf welchem Weg sie erstmalig Kenntnis vom Reso-Infoportal erlangt haben?

Anzahl Teilnehmer: 74

31 (41.9%): Empfehlung von Kolleg:innen

6 (8.1%): E-Mail Verteilerliste

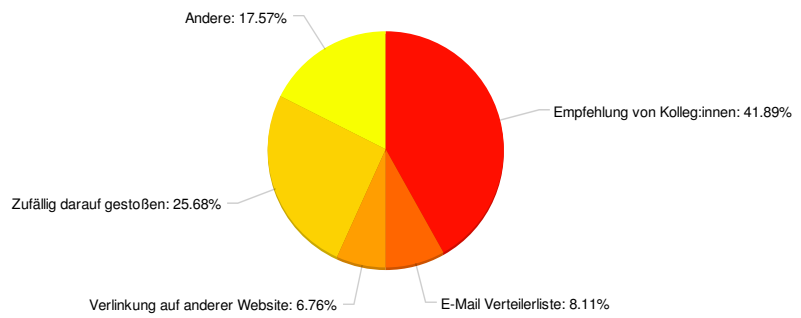
5 (6.8%): Verlinkung auf anderer Website

19 (25.7%): Zufällig darauf gestoßen

13 (17.6%): Andere

Antwort(en) aus dem Zusatzfeld:

- Bernd Maelicke
- durch Herrn Maelicke
- Weiß nicht mehr
- Gegoogelt nach Bewährungshilfe
- Vortrag von Bernd Maelicke
- Ich bin es Chris Wein.
- verlinkung in anderem Newsletter
- ?
- Von Bernd Maelicke
- Bernd Maelicke
- Bernd Maelicke
- Prof. Maelicke
- Hochschule

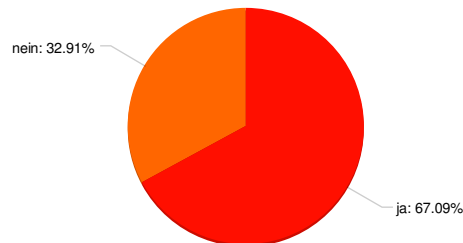


8. Haben Sie das Reso-Infoportal selbst einmal an Kolleg:innen, Freund:innen oder andere Personen weiterempfohlen?

Anzahl Teilnehmer: 79

53 (67.1%): ja

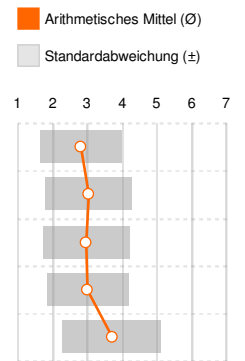
26 (32.9%): nein



9. Wie stellt sich aus Ihrer Sicht die Benutzerfreundlichkeit unserer Website ganz allgemein dar? Bitte beurteilen Sie die folgenden Bereiche:

Anzahl Teilnehmer: 68

	Sehr gut (1)		gut (2)		eher gut (3)		unbestimmt (4)		eher schlecht (5)		schlecht (6)		sehr schlecht (7)		Arithmetisches Mittel (\bar{x})	Standardabweichung (\pm)
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Navigation auf der Starts...	6x	8,82	26x	38,24	18x	26,47	11x	16,18	6x	8,82	1x	1,47	-	-	2,82	1,17
Gezieltes auffinden von ...	4x	5,88	24x	35,29	15x	22,06	19x	27,94	3x	4,41	2x	2,94	1x	1,47	3,04	1,25
Durchstöbern von Artike...	6x	8,96	21x	31,34	19x	28,36	15x	22,39	4x	5,97	1x	1,49	1x	1,49	2,96	1,24
Auffinden von Informatio...	5x	7,46	22x	32,84	14x	20,90	22x	32,84	2x	2,99	2x	2,99	-	-	3,00	1,17
Design	3x	4,55	14x	21,21	12x	18,18	14x	21,21	18x	27,27	4x	6,06	1x	1,52	3,70	1,42



10. Was können wir verbessern? Gibt es etwas das Ihnen fehlt? Gibt es Funktionen, die Sie von anderen Websites kennen, welche die Benutzerfreundlichkeit in Ihren Augen verbessern würde?

Anzahl Teilnehmer: 25

- bin zufrieden
 - Da ich ausschließlich auf die Website geleitet werde, um einen entsprechenden Link zu öffnen, kann ich die Aufmachung der Website nur schlecht beurteilen. Grundsätzlich würde ich aber schon sagen, dass die Website nicht durch ihre intuitive Nutzung in Erinnerung geblieben ist, sondern sich eher darauf fokussiert zu sammeln. Insofern frage ich mich, wie es gelingen kann Themenkomplexe gezielter zu veranschaulichen, ggf. zu verschlagworten und so weiter. Gerade weil in der Straffälligenhilfe die Thematik Lobbyarbeit immer wieder auftaucht und grundsätzlich als mangelhaft bewertet wird, würde ich mir ein ansprechendes, zeitgemäßes Design wünschen, ggf. Möglichkeiten zum Austausch oder Diskussion. Breiter über Themen zu diskutieren, indem die zusammengetragenen Informationen, möglicherweise auch durch Praktiker*innen oder Hochschullehrende zu ergänzen usw.
 - Ich bin absolut zufrieden mit der Website. Vermutlich habe ich mich auch schon an den Aufbau so gewöhnt, dass ich keine Änderung vorschlagen kann.
 - "Vermischtes" ist als Gliederungspunkt zu unkonkret...
 - Es würde Sinn machen die Stichwortsuche besucherfreundlich zu gestalten. Stichwort, Jahr, und mit einem Klick zur Liste.
 - Verschlagwortung - wäre allerdings sehr aufwändig
 - Ich würde mir ein übersichtliches klares Layout wünschen. Alte Beiträge wie z.B. Stellenanzeigen, die nicht mehr aktuell sind, sollten entfernt werden.
 - Bei der Infomail würde ich mir wünschen, dass ich beim Anklicken sofort zu den Artikeln gelangen würde. Ferner Artikel, bei denen man sich anmelden (manchmal kostenpflichtig) muss, zuvor auch als solche kennzeichnen.
 - Gut finde ich den täglichen Newsletter. Möchte ich jedoch über den jeweiligen Link einen Artikel lesen, gelange ich nicht direkt dorthin, sondern stets über die Startseite, wo ein weiterer Link anzuklicken ist. Dieser führt zwar in der Mehrzahl, aber nicht in allen Fällen zum Artikel, manches Mal eben auch auf eine "unübersichtliche" Seite, von wo aus der Artikel selbst nicht problemlos zu finden ist.
 - test
 - Nachrichten an die Redaktion, z.B. Hinweise auf thematische Links
 - Neues Webseiten-Design
 - Bessere Erschließung (inhaltlich); Suchfunktion; direkter Zugang zu nachgewiesenen Dokumenten
 - Ich bin zufrieden und habe keine Verbesserungsvorschläge.
 - Wenn ich auf den Link im Newsletter klicke, soll die Seite direkt aufgehen, nicht erst die Reso-Seite mit dem Link
 - Man findet die Website sehr schlecht wenn man googelt. Zumindest kann Google sie nicht finden wenn ich von den USA aus „Resozialisierung“ oder Resoinfoportal bei Google eintippe. Es wäre toll wenn die Webseite besser zu finden wäre.
- Da es in den USA an den law schools weder Kriminologie noch Polizeirecht (und auch keine Lehre zu polizeilichen Handlungsformen oder Verhältnismässigkeitsprinzip) gibt und Resozialisierung und Strafgefangenenhilfe sehr unterentwickelt ist und wenig Geld dafür ausgegeben wird, wäre es toll, wenn Sie eine englischsprachige Version der Webseite hätten. Dann könnten die englischsprachigen Artikel da zu finden sein.
- Zeitgemäßes Design der Website.
 - Bei den Newslettern werde ich zunächst auf die Homepage geschickt, um dann weiter zu klicken. Kann man das nicht abkürzen?
 - manchmal sind die Links nicht vorhanden, obwohl es ein aktueller Newsletter ist. die könnten gecheckt werden, evor sie verlinkt werden (oder es liegt an etwas anderem...)
 - alles super - weiter so und vielen Dank für die vielen nützlichen Infos
 - Insgesamt okay!
 - Schön wäre ein direkter Zugriff auf die Artikel und ein Hinweis darauf, wenn ein Artikel kostenpflichtig ist
 - Freitags bereits 15 Uhr
 - Ideal fände ich einen direkten Link von der Email zu der entsprechenden Website ohne den Umweg über das Infoportal
 - Für mich völlig ausreichend - die Informationen die ich suche finde ich :)

11. Wie zufrieden sind Sie mit der Aktualität der Inhalte?

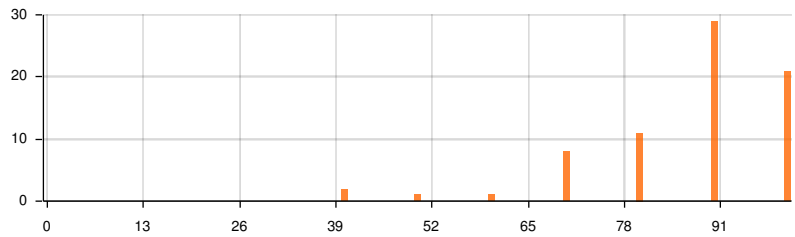
Anzahl Teilnehmer: 73

0 = Nicht aktuell
100 = sehr aktuell

Arithmetisches Mittel: 86,85

Mittlere absolute Abweichung: 10,07

Standardabweichung: 13,53



12. Wie beurteilen Sie die Auswahl der Artikel auf unserer Seite insgesamt?

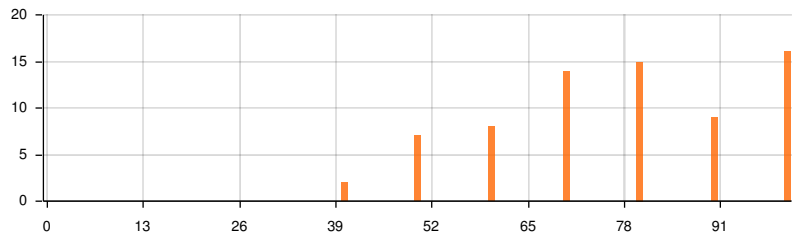
Anzahl Teilnehmer: 71

0 = Nicht abwechslungsreich
100 = Sehr abwechslungsreich

Arithmetisches Mittel: 77,46

Mittlere absolute Abweichung: 14,41

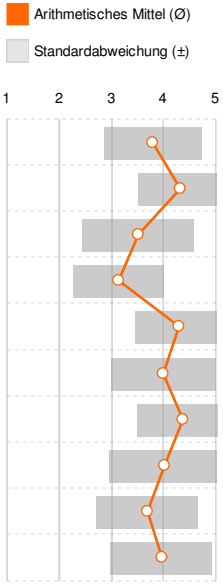
Standardabweichung: 17,30



13. Bitte bewerten Sie die Rubriken nach persönlicher Relevanz.

Anzahl Teilnehmer: 72

	sehr unwichtig (1)		eher unwichtig (2)		neutral (3)		eher wichtig (4)		sehr wichtig (5)		Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Presse	1x	1,43	7x	10,00	12x	17,14	36x	51,43	14x	20,00	3,79	0,93
Publikationen	1x	1,41	1x	1,41	6x	8,45	29x	40,85	34x	47,89	4,32	0,81
TV/Videos/Audios	-	-	14x	19,72	24x	33,80	16x	22,54	17x	23,94	3,51	1,07
Vermischtes	2x	2,82	11x	15,49	39x	54,93	14x	19,72	5x	7,04	3,13	0,86
Dokument/Berichte/Mate..	2x	2,86	1x	1,43	2x	2,86	34x	48,57	31x	44,29	4,30	0,84
Internationales	1x	1,39	6x	8,33	13x	18,06	25x	34,72	27x	37,50	3,99	1,01
Forschung und Entwicklu...	1x	1,39	2x	2,78	7x	9,72	21x	29,17	41x	56,94	4,38	0,88
Tagungen/Termine	1x	1,39	7x	9,72	11x	15,28	24x	33,33	29x	40,28	4,01	1,04
Akteure	-	-	7x	9,86	27x	38,03	19x	26,76	18x	25,35	3,68	0,97
Forum Resozialisierung	1x	1,39	2x	2,78	23x	31,94	19x	26,39	27x	37,50	3,96	0,97



14. Haben Sie Ideen für weitere interessante Themenfelder, zu denen es eine Rubrik geben sollte?

Anzahl Teilnehmer: 13

- vielleicht: JUGENDKRIMINALITÄT
- Ggf. Möglichkeiten, Stellenangebote einzustellen
- Best practice in Europa
- Fortbildungsthemen /-veranstaltungen für Akteure z. B. Sozialarbeiter und Psychologen im Justizvollzug
- Test
- Politik
- Englischsprachige Version
- nein
- Stellenausschreibungen
- Übergangsmanagement
- Reso-Marketing
- Digitalisierung im Kontext der Reso
- Opferorientierung

15. Wie bewerten Sie die Anzahl an täglich neu eingestellten Inhalten?

Anzahl Teilnehmer: 68

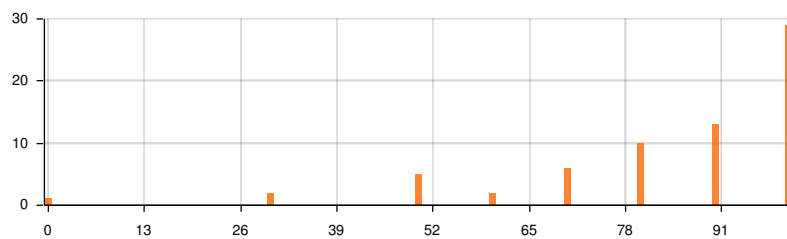
0 = Ich würde mich über mehr Beiträge freuen

100 = Ausreichend und gut

Arithmetisches Mittel: 84,12

Mittlere absolute Abweichung: 15,80

Standardabweichung: 20,82



16. Wie bewerten Sie das Reso-Infoportal insgesamt?

Anzahl Teilnehmer: 71

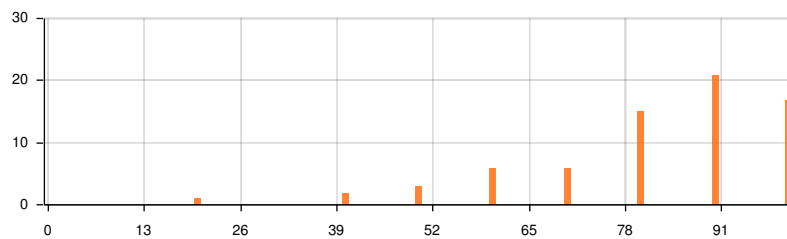
0 = Sehr schlecht

100 = Sehr gut

Arithmetisches Mittel: 81,97

Mittlere absolute Abweichung: 13,38

Standardabweichung: 17,37



17. Gibt es etwas, dass Sie uns noch mitteilen möchten?

Anzahl Teilnehmer: 22

- Da es keine Möglichkeit gab die einzelnen Rubriken zu kommentieren, würde ich ab dieser Stelle gern Bezug nehmen. Ich finde die Rubrik der Akteure prinzipiell ein sehr gutes Format. Allerdings ist für mich unklar, wie diese Akteur*innen ausgewählt werden und warum andere nicht. Zudem könnte ich mir auch vorstellen, dass in dieser Rubrik einzelne Personen vorgestellt werden, die den Kontext der Resozialisierung beeinflussen. Also Mitarbeiter*innen die Einrichtungen prägen oder die sich politisch besonders engagiert haben. Gleichsam fällt mir auf, dass die Rubrik der Forschung aus einem subjektivem Empfinden heraus eher von kriminologischen oder psychologischen Diskursen geprägt werden. Allerdings gerät für mich persönlich die sozialwissenschaftliche Perspektive vielfach aus dem Blickfeld. Das ist sehr schade, denn es gibt durchaus Wissenschaftler*innen die in diesem Bereich engagiert forschen.
- Das Reso-Infoportal ist ein absoluter Gewinn.
Es ist inzwischen unersetzlich!
Ich danke alle Akteuren für den täglichen Einsatz!
- Bei Links zu Zeitungsartikeln sollten seriöse Zeitungen überwiegen, Regenbogenpresse nur im Ausnahmefall...
- Es ist schon oft der Fall, dass relevante, qualitativ hochwertige Artikel keinen Weg ins Portal finden. Es wäre schön zu wissen, ob es ein Freizeitportal ist oder ob es die Recherche zum Thema erleichtern soll. Ich lass mich überraschen.
- Ich nutze quasi nur den Newsletter, daher kann ich zur Website wenig/nichts sagen.
Für mich bräuchte es den Zwischenschritt über den Link im Portal nicht.
Einfacher wäre es für mich, direkt im Newsletter auf den entsprechenden Link zu klicken.

Ansonsten finde ich die Aktualität der Beiträge usw. klasse!!

Weiter so (mit dem Newsletter)!!

- Beim Newsletter wäre es schön, wenn der Link direkt zu den vorgestellten Beiträgen ginge und auf die Webseite, auf der dann erneut ein Link angeklickt werden muss, um zu dem Beitrag zu kommen.
- Gute Sache, weiter so!
- DANKE!
- Vielen Dank für den Einsatz aller daran Beteiligten. Das Portal ist mir eine große Hilfe in der täglichen Arbeit im Wissensmanagement im Bereich Straffälligenhilfe.

Inhaltlich sollte der Opferhilfe und den hier tätigen Organisationen mehr Raum gegeben werden, denn wer mit TäterInnen arbeitet, sollte immer auch erinnert werden, dass es trotz Resozialisierungserfolgen schwer betroffene Opfer gibt, für deren Unterstützung ungleich weniger Mittel zur Verfügung stehen als für die Täterarbeit.

- Umständlich, dass man zweimal klicken muss - gibt es keine Möglichkeit, vom Newsletter direkt auf die Inhalte zu verlinken?
- Ich bin sehr zufrieden und danke allen Beteiligten, denn hinter dem Reso-Infoportal steckt gewiss viel Mühe und Zeit.
- Danke, dass es dieses Reso-Infoportal mit dem täglichen newsletter gibt. :-)

eine frohe Osterzeit
wünscht allen Mitwirkenden
Michael Barnt

- Bitte weiter so und vielen Dank!!!
- Bitte weiter so, ich fühle mich gut informiert!
- Ihr macht das beide wirklich super. Vielen Dank und beste Grüße Chris Wein
- Danke für die Mühe !
- vielen Dank!!!
- Redaktion ausweiten, inkl. Länder- und Auslands-Korrespondenten

plus GeschäftsführerIn

- Vielen Dank für das Engagement!
- Ich finde die Informationen tlw. sogar zu viel. Aber das ist sicher subjektiv unterschiedlich zu bewerten je nach Interessensgebiete. Jedoch führt die Fülle an Informationen häufig dazu, dass ich nicht die Zeit für alle Inhalte finde
- Ich nutze ausschließlich den Newsletter. Daher könnte es auch eine direkte Verlinkung zu den externen Inhalten geben und nicht erst die Umleitung/den Umweg übers Portal.
- Vielen Dak für die tolle arbeit und die Möglichkeit der Veröffentlichung